

Smlouva o dodávce vody č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

I. Smluvní strany:

1. Odběratel:

Jméno, příjmení, titul* / firma* / název*:

Adresa:

Stát:

Obec:

PSČ:

Ulice, ČP, ČO :

Telefon:*

E - mail:

2. Dodavatel:

Obec Dolní Lánov

IČ: 0277771 , DIČ: CZ0277771

Dolní Lánov 132, 543 41 Dolní Lánov

Číslo účtu: 5929601/0100

e-mail: ou@dolnilanov.cz

www.dolnilanov.cz

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů do připojené stavby nebo pozemku:

Adresa odběru:

Obec: **Dolní Lánov**

Ulice: **Dolní Lánov**

Číslo parcely:

Evidenční číslo:

Část obce: **Dolní Lánov**

ČP:

ČO:

Popis připojené stavby nebo pozemku:

sklep

III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu je: Obec Dolní Lánov

Provozovatelem vodovodu je: Vodárenská společnost Lánov, spol. s r.o., IČ.:47470411, DIČ.:CZ47470411, Prostřední Lánov 391, 543 41 Lánov.

Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky dle zákona o vodovodech a kanalizacích. Výkonem povinností a práv dodavatele je v rozsahu dle vzájemné smlouvy o provozování pověřen provozovatel.

Odběratel prohlašuje, že: je vlastníkem vodovodní přípojky

Odběratel prohlašuje, že: je vlastníkem připojené stavby nebo pozemku

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je:

IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením stavby nebo pozemku na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda/ odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne:

Číslo / stav měřidla k tomuto datu: /

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodně) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

hlavním vodoměrem

Umístění vodoměru:

Součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy **není** požární ochoz.

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: **0,0 m³/hod**

Profil přípojky: **0 mm**

Tlakové poměry v místě přípojky: maximální **0,70 MPa** minimální **0,15 MPa**

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník...30.mg/l, hořčík ...6.g/l, dusičnany..0,50 mg/l. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjištěitelné na www.vodalanov.cz.

VI. Odvádění odpadních vod

Odvádění odpadních vod není předmětem této smlouvy.

VII. Cena a platební podmínky

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.

Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Elektronický přenos účetních dokladů je **sjednán na e - mailovou adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy u Zasilací adresy**

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

VIII. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulací umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinasobek původní výše pokuty.

2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační žádost musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ provozovatele (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 8) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 9) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 10) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 13) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

V Lánově dne 04.04.2024

za dodavatele:

podpis

jméno a příjmení:

OBEC DOLNÍ LÁNOV
Dolní Láno v. p. 132
543 41 LÁNOV
IČ: 002 174 71 DIČ: CZ002 174 71

V, dne

za odběratele:

podpis

jméno a příjmení:

Podmínky ke smlouvě o dodávce vody (dále jen „Podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

I.I. Tyto podmínky jsou platné a závazné v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem na dodávku pitné vody a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody (dále jen „Smlouva“).

I.II. Podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy a občanským zákoníkem. Uvádí-li se v těchto Podmínkách slovo zákon, jde o zákon č 274/2001 Sb., O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Uvádí-li se v těchto Podmínkách slovo vyhláška, jde o vyhlášku č 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích.

I.III. Ve Všech ostatních otázkách výslovně neupravených Smlouvou nebo Podmínkami se postupuje podle platných právních předpisů.

II. Definice odběratele, dodavatele, provozovatele

II.I. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod. Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba (např. nájemník).

II.II. Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu (obec Dolní Lánov).

II.III. Provozovatelem je Vodárenská společnost Lánov, spol. s r. o., která je osobou oprávněnou provozovat vodovody a kanalizace ve smyslu příslušných právních ustanovení a osobou, které Krajský úřad vydal povolení k provozování. Provozovatel je pověřen výkonem práv a povinností dodavatele v rozsahu dle vzájemné smlouvy o provozování.

III. Měření dodávky a odečty měřidel

III.I. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům na osazení vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést ve stanovené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

III.II. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady

v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno.

III.III. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.

III.IV. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto je podrobněji upraveno Reklamačním řádem provozovatele.

III.V. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

III.VI. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu (2x ročně). Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud tak odběratel neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období.

IV. Splnění dodávky pitné vody

IV.I. Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

IV.III. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky el. energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

V. Vodné

V.I. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

VI. Platby a doručování

VI.I. Platby se provádí na základě faktur vystavených dodavatelem. A to převodním příkazem na účet dodavatele nebo hotově v sídle dodavatele.

VI.II. Nejmenší zúčtovatelné množství pitné vody je odběr, který dosáhl minimální hodnoty 200 Kč. Pokud této hodnoty nedosáhl, nebude za zúčtovací období vystavena faktura a spotřeba se převádí do dalšího zúčtovacího období, nedohodne-li se dodavatel s odběratelem jinak.

VI.III. V případě vzniku chyb či pochybností (např. nesprávným odečtem, tiskovou nebo početní chybou apod.) při účtování vodného mají odběratel i dodavatel právo uplatnit reklamaci. Toto je podrobněji upraveno v Reklamačním řádu provozovatele.

VI.IV. Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

VII.I. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, zásobní nádrže apod.).

VII.II. Dodavatel má právo přerušit dodávku pitné vody pouze za podmínek stanovených zákonem.

VII.III. Vlastník, který hodlá napojit své zařízení, pozemek nebo stavbu na vodovod předloží dodavateli žádost o zřízení vodovodní přípojky. Podmínky pro napojení určuje dodavatel.

VII.VI. Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy.

VII.VII. Dodavatel, je při plnění povinností spojených s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod apod.), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat osoby užívající pozemek nebo stavbu a majetkovou újmu ve smyslu zákona § 7 odst. 5 nahradit.

VII.VIII. Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb, O ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny na co nejvyšší možné úrovni tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

VIII. Neoprávněný odběr

VIII.I. Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené smlouvy o dodávce pitné vody nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
- e) vzniklý neoprávněnou manipulací odběratele s uzávěrem na odbočení

VIII.III. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem pitné vody. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

VIII.IV. V případě nezaplacení vodného, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

IX. Reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v Reklamačním řádu provozovatele. Reklamační řád je přílohou ke Smlouvě a je zveřejněn na webových stránkách provozovatele www.vodalanov.cz a je k dispozici na kontaktním místě provozovatele: Prostřední Lánov 391, 543 41 Lánov.

X. Smluvní pokuty náhrady za porušení smluvních a zákonných podmínek

Smluvní pokuty upravuje Smlouva v bodě VIII.

XI. Platnost

Platnost těchto Podmínek se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem ode dne jejich schválení, tj. 02.01.2024, a jsou jejich nedílnou součástí.